


聲 明 書

發文字號：生合字第 20240023 號

生合生物科技股份有限公司（以下簡稱“本公司”）以保障合作夥伴權益為第一優先。近日，本公司發現有不法分子冒用本公司法務/法律部名義，發送釣魚或警告信件。這些假冒信件內容虛假，旨在誘騙收件人提供敏感資訊或進行不當之操作。針對此類惡劣行為，本公司特此聲明如下：

1. 本公司並未以寄發電子郵件之方式，發送任何釣魚或警告郵件。所有正式之電子郵件均會通過官方管道發送，並帶有本公司合法簽名、商標及標識。
2. 根據本公司收到的報告，這些釣魚或警告郵件的具體內容包括：
 - (1) 發信人顯示為“生合生物科技股份有限公司法務部”、“Synbio Tech Inc 公司法律代表(Ping Yang)”或類似名稱。
 - (2) 郵件標題：版權侵權信息 - Synbio Tech Inc
 - (3) 郵件內容：信件稱“我們是 Synbio Tech Inc. 的法律代表，特此來函表達對於您在 Facebook 頁面上侵犯我們版權的嚴重關切。”並指控收件人未經授權使用本公司的圖片和視頻，要求在 24 小時內刪除相關內容，並附有壓縮文件，內含詳細的所謂“侵權”資訊，要求收件人輸入解壓密碼查看。
 - (4) 可能要求提供個人資訊、金融資料或支付款項以解決所謂的版權侵權問題。
3. 這些釣魚信件中使用的標誌並非本公司的註冊商標。以下為其中一個偽造標誌的範例：

SYNBIO
TECHNOLOGIES
4. 請所有客戶及收到相關郵件的人員提高警覺，不要點擊郵件內的任何連結或下載附件，也不要提供任何個人或財務資訊。如有疑慮，請立即聯繫本公司以確認該

封電子郵件之真偽。

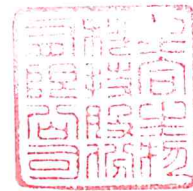
5. 如您收到任何可疑郵件，請儘速與本公司客戶服務中心聯繫，電話：07-695-5680，分機：252，或轉寄該封可疑郵件至：service@synbiotech.com.tw。本公司之團隊將協助您辨別並處理這類可疑郵件。
6. 針對不法分子的惡意行為，本公司已經展開調查，並將採取一切必要的法律行動，以保護本公司和合作夥伴及所有消費者的權益。

本公司致力於保障所有合作夥伴及所有消費者的資訊安全，並對此次事件給您帶來的不便深表歉意。感謝您一如既往的支持和理解。

此致

生合生物科技股份有限公司

負責人：楊連傳



2 0 2 4 年 0 6 月 1 2 日